



AVOIDING FRAUD AND SCAMS

We are committed to making the 2020 Census quick, easy, and safe for all participants. Here are some tips to help you stay safe.

Avoiding Scams Online

Phishing is the criminal act of trying to get your information by pretending to be an entity that you trust. Phishing emails often direct you to a website that looks real but is fake—and that may be infected with malware.

To help protect yourself from phishing and other scams, please remember that the U.S. Census Bureau will never ask for:

- Your Social Security number.
- Your bank account or credit card numbers.
- Money or donations.

In addition, the Census Bureau will not contact you on behalf of a political party.

Staying Safe at Home

If someone visits your home to collect a response for the 2020 Census, there are steps you can take to verify their identity:

- First, check to make sure that they have a valid ID badge, with their photograph, a Department of Commerce watermark, and an expiration date.
- Note that they may be carrying a Census Bureau phone or a laptop, plus a bag with a Census Bureau logo.
- If you still have questions, call **855-562-2020** and press option 3 to speak with a local Census Bureau representative.

Reporting Suspected Fraud

If you suspect fraud, call **855-562-2020** and press option 3 to speak with a local Census Bureau representative. If it is determined that the visitor who came to your door does not work for the Census Bureau, contact your local police department.

[Contact Us](#)



EVITAR EL FRAUDE Y LAS ESTAFAS

Estamos comprometidos a hacer que el Censo de 2020 sea rápido, fácil y seguro para todos los participantes. Aquí hay algunos consejos para ayudarlo a mantenerse seguro.

Evitar las estafas en línea

El phishing es el acto criminal de intentar obtener su información simulando ser una entidad en la que confía. Los correos electrónicos de phishing a menudo lo dirigen a un sitio web que parece real pero es falso, y que puede estar infectado con malware.

Para protegerse contra el phishing y otras estafas, recuerde que la Oficina del Censo de los Estados Unidos nunca solicitará:

- Su número de seguro social.
- Sus números de cuenta bancaria o tarjeta de crédito.
- Dinero o donaciones.

Además, la Oficina del Censo no se comunicará con usted en nombre de un partido político.

Mantenerse seguro en casa

Si alguien visita su hogar para obtener su respuesta para el Censo de 2020, hay pasos que puede seguir para verificar su identidad:

- Primero, asegúrese de que tengan una identificación válida, con su fotografía, una marca de agua del Departamento de Comercio y una fecha de vencimiento.
- Tenga en cuenta que pueden llevar un teléfono de la Oficina del Censo o una computadora portátil, además de una bolsa con el logotipo de la Oficina del Censo.
- Si todavía tiene preguntas, llame al **855-562-2020** y presione la opción 3 para hablar con un representante local de la Oficina del Censo.

Denunciando sospechas de fraude

Si sospecha de un fraude, llame al **855-562-2020** y presione la opción 3 para hablar con un representante local de la Oficina del Censo. Si se determina que el visitante que llegó a su puerta no trabaja para la Oficina del Censo, comuníquese con el departamento de policía local.

CONTÁCTENOS